

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

障がい児通所支援事業所 ぽのぼの

公表日

令和7年2月20日

利用児童
数

令和7年2月2日 訪問先件数 11件 回収数 8件

チェック項目

はい

どちらとも
いいえ

いいえ

ご意見

ご意見を踏まえた対応

1

訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。

7

1

○指導の方法を具体的に教えてもらい参考になった

○本児の療育での姿と園で生活する姿とでは違う面があるので、園での本児に合う

○毎回質問にたいして適切に答えてもらったり、一緒に子どもに対して支援が進められているので助かっている。

○すべて取り入れることは出来ないが、助言はありがたい。

○子どもの課題、その原因などが分かりやすく細かく教えてもらっている。

○ご意見ありがとうございました。概ね分かりやすく助言等ができてい事に嬉しく思っています。今後も皆さんの力になれるように頑張ってまいりますので今後ともよろしく願いいたします。

2

訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。

7

1

○満足している

○訪問支援員により、知識・技術に差がある

○毎回質問にたいして適切に答えてもらったり、一緒に子どもに対して支援が進められているので助かっている。

○「保育」の視点からだけでなく、「支援」という立場から見ることで、私たちでは気づかなかった方法を導きだしてもらった事がある。

○ご意見ありがとうございました。訪問支援員の質の差をご指摘いただき誠にありがとうございます。ぽのぼのコーディネーター（訪問支援員）田中を中心に支援スキル、技術等の獲得は日々研鑽しているところですが、まだまだ他職員においては追いついてないのも現状です。今後も事業所を上げて技術・スキルアップに努めていきますので今後ともよろしく願いいたします。また、訪問支援員の技術の差を感じられている方に関しては、どのような場面で差を感じるかを教えていただけたら今後の訪問の充実につながりますので、ぜひよろしくお願いいたします。

3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	8			○進路について等適切に回答していただいた ○一緒に考えていただいたり、関り方を提案していただいたりしている。園での本児の姿から、難しい提案を感じたこともあった。 ○毎回質問にたいして適切に答えてもらったり、一緒に子どもに対して支援が進められているので助かっている。 ○お忙しい中時間を作っていただき、対応していただいている。 ○悩みや質問に対して的確に答えてもらえるので助かる。	○ご意見ありがとうございました。全学校、保育園から適切な回答が来ているとの評価をいただき安心していきます。これに満足せず、保育所等訪問ならではの見立て、提案等が今後も充実し皆さんの力になれるように精進してまいります。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	6	2		○児童が保育園の頃から見てもらっているので安心して相談できる ○関わり方などを助言していただいている事で、関わる手立てが増えている。 ○毎回質問にたいして適切に答えてもらったり、一緒に子どもに対して支援が進められているので助かっている。 ○困りごととは保護者にあるので、そこへの対応が来ると助かります。 ○同じ話が繰り返されなかなか解決しない家庭もある。対応の難しさを感じている。 ○困りごとに対して一緒に考えてもらったり、方法を探ってもらったりすることで、気になる姿がは見られていなかった。	○ご意見ありがとうございました。概ね困りごと等の解決にお役に立てているというご意見をいただき安心しております。問題解決に至っては、各保育園、小学校それぞれ解決が難しい問題や、本人、保護者の要望に答えられない、答えるべきではないという問題も抱えています。今後もぼのぼのの保育所等訪問が保育園・幼稚園・小学校と保護者を繋ぎ、保護者の代弁者であると共に、保育園・幼稚園・小学校の代弁者でもあるということを保護者に伝えながら、3者で問題解決ができるようにしていきたいと思います。

5	事業所からの支援に満足していますか。	6	2	○「ぼのぼの」での様子を教えてもらい、児童の学校とは違う面を知ることが出来た。 ○支援していただいている事を全職員に周知することで、保育の質がアップしていると思う。 ○毎回質問にたいして適切に答えてもらったり、一緒に子どもに対して支援が進められているので助かっている。 ○回数が少なく、支援を受けている実感にかけます。 ○今後も協力していただきたい ○一人ひとりの特徴を見てもらい、そこに対してどうアプローチしていくのが良いかを考えてもらえるのでとても満足している。	○ご意見ありがとうございました。概ね満足しているとご回答いただいて安心しています。ご指摘の中で訪問の回数が少なく実感にかけますとのご意見をいただきました。ご指摘にある通りで課題解決が急がれる案件については定期的に訪問を行なっていますが、一端落ち着いた案件、安定して確認等で充足している案件に関しては、定期的に行けていない場合もあります。訪問支援に関しては、ぼのぼの内でも発達支援に長け、スキルが高い人材を訪問支援としております。責任のある事業に誰でも訪問に行かせるわけにはいけないので、満足していただく訪問が出来ていないのは大変申し訳なく思います。これからも事業所内の人材育成を充実させ、訪問支援員の増員が出来るように努力していきますので、ご理解の程よろしく願いいたします。
その他のご意見				ご意見を踏まえた対応	
○保育所等訪問支援事業が全国発達支援協議会の手引きに沿って本格的に始めたのが今年度です。実際に事業所及び行政機関を交えて支援員会で保護者からのニーズを受け止め、支援の方向性を確認できたことは有意義であったと思います。また、事業者に来校していただき、その様子を的確に伝えていただいたことは、保護者の安心につながったと思います。まだ始まったばかりで「どちらともいえない」としている箇所がありますが、今後連携してよい事業にしていきたいと思っています。 ○いつもお世話になります。定期的に訪問していただいているので、対応していただいている園児以外の件でも気軽に相談することが出来たり、日々の保育の中で関わり方などもアドバイスによって安心したり、振り返りにもなりとても助かっています。 ○保育所等訪問では、保護者に代わって学校の様子を見に来て頂き、子どもが頑張っている様子を保護者に伝えてもらう事で、保護者の安心につながっている。引き続き、子ども、保護者と学校とが上手くつながっていけるよう助言をお願いしたい。				○たくさんのご意見ありがとうございます。概ね高評価をいただき安心しているところです。ご意見の中にもありましたが、子ども家庭庁から発行された「保育所等訪問支援ガイドライン」に則り保育所等訪問を勧めてきました。以前は一部省略されたり、関係機関の連携等が難しく、事業所と学校・保育園・幼稚園の中でのやりとりにもなっておりました。そこで、再度各関係機関とのガイドラインの共有、手順に沿っての実施を行った結果左記に記載した評価をいただく事になったと考えております。相談支援事業所が行う担当者支援会議等の実施においては市町でばらつきがあり、今後も見直していく必要があると考えますが、ネットワークの構築が大切な現代において、ガイドラインの周知を行ないながら、保育所等訪問の事が誰でも知っているように広めていけたらと思います。	